



## CARACTERÍSTICAS GENERALES

### **Nombre de la carrera**

Licenciatura en Medios Alternos de Solución de Conflictos, 2015

### **Título que otorga**

Licenciado/a en Medios Alternos de Solución de Conflictos

### **Espacio académico donde se imparte**

Facultad de Derecho

Unidad Académica Profesional Tlalnepantla

### **Valor en créditos del plan de estudios**

416 (386 obligatorios y 30 optativos)

### **Área del conocimiento a la que se inscribe**

Ciencias Sociales, Administración y Derecho

### **Calendario escolar y períodos para administrar las unidades de aprendizaje**

Calendario escolar anual, con dos períodos regulares y un intensivo

### **Modalidad educativa en la que se imparte**

Escolarizada

### **Sistema de enseñanza**

Presencial

### **Administración del plan de estudios**

Flexible



## OBJETIVO DE LA CARRERA

**F**ormar mediadores, conciliadores y facilitadores con espíritu ético, empatía, bondad, concordia, paz, alteridad y solidaridad, que apliquen los conocimientos teóricos, prácticos y metodológicos, desde una visión humanística, para:

- Relacionar los conceptos esenciales de los Medios Alternos de Solución de Conflictos, en cada uno de los diversos procesos y materias del conflicto.
- Interpretar conflictos del contexto actual, con teorías pertinentes a los Medios Alternos de Solución de Conflictos.
- Explicar las causas y consecuencias de un conflicto, tomando en consideración el contexto en el que se presenta y sus antecedentes.
- Aplicar las herramientas, técnicas y habilidades del proceso específico, para que los intervinientes encuentren soluciones, tomando en consideración el diagnóstico y las estrategias de abordaje del conflicto.
- Reconocer las limitaciones jurídicas y humanas en un determinado conflicto y respetar las leyes, los Derechos Humanos y la voluntad de las partes.
- Colaborar con equipos de trabajo en la solución de conflictos actuales, donde es necesaria la co-mediación o co-facilitación, estableciendo una metodología grupal para el abordaje del conflicto.



## PERFIL DE EGRESO

### Funciones y tareas profesionales que desarrollará el egresado

#### *Justicia Restaurativa*

Restaurar las relaciones interpersonales y sociales dañadas por la comisión de un delito, así como en conflictos familiares, escolares y sociales donde incida la violencia.

- Realiza sesiones restaurativas individuales para preparar los encuentros restaurativos, tanto con adolescentes como con adultos.
- Aplica los conocimientos teóricos y prácticos aprendidos para conducir los procesos restaurativos.
- Utiliza herramientas, técnicas y habilidades para lograr el perdón y la reconciliación entre las partes en un proceso restaurativo.
- Acompaña a la víctima, al victimario y a la comunidad, en su ruta psicológica restaurativa para sanar los daños.

#### *Mediación*

Fomentar la comunicación no violenta entre las partes para que lleguen a la solución de sus conflictos.

- Direcciona los procesos de comunicación en las sesiones de mediación a fin de llevar a los mediados a entender los intereses y las necesidades del otro.
- Interviene en procesos de mediación en los diferentes ámbitos e instituciones, cuyos conflictos sean mediables, a fin de extender sus beneficios.
- Teoriza la práctica de la mediación para sustentar científicamente el trabajo del mediador.

#### *Conciliación*

Propone soluciones a las partes que les permitan abrir sus canales de comunicación y tomar una alternativa.

- Orienta el proceso de conciliación aplicando las herramientas, técnicas y habilidades que permitan a las partes llegar a sus propios acuerdos.
- Transforma los conflictos en oportunidades para que las partes dimensionen una nueva forma de resolverlos.
- Mejora los procesos cognitivos a través de técnicas y habilidades que ayudan a las partes a redimensionar las soluciones de su conflicto.
- Sistematiza los modelos de conciliación que se han dado a través de diversas Instituciones, para aplicar las buenas prácticas en los procesos actuales.



## ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN DEL PLAN DE ESTUDIOS

### NÚCLEO BÁSICO

#### OBLIGATORIAS

No.	UNIDAD DE APRENDIZAJE	TIPO	HT	HP	TH	CR	ÁREA CURRICULAR
1	Comunicación	Curso-Taller	2	2	4	6	Ciencias Sociales
2	Corrientes Filosóficas	Curso	3	1	4	7	Educación y Humanidades
3	Cultura de la Paz y No Violencia	Curso	3	1	4	7	Educación y Humanidades
4	Fundamentos de Derecho	Curso-Taller	2	2	4	6	Derecho
5	Fundamentos de Psicología	Curso	4	0	4	8	Comportamiento Humano
6	Inglés 5	Curso-Taller	2	2	4	6	Inglés
7	Inglés 6	Curso-Taller	2	2	4	6	Inglés
8	Inglés 7	Curso-Taller	2	2	4	6	Inglés
9	Inglés 8	Curso-Taller	2	2	4	6	Inglés
10	Lógica	Curso	4	0	4	8	Educación y Humanidades
11	Metodología de las Ciencias Sociales I	Curso	4	0	4	8	Metodología
12	Metodología de las Ciencias Sociales II	Curso	4	0	4	8	Metodología
13	Problemáticas Sociales Emergentes	Curso	2	2	4	6	Ciencias Sociales
14	Procesos Psicológicos	Curso-Taller	2	2	4	6	Comportamiento Humano
15	Psicología Social en las Comunidades	Curso	2	2	4	6	Comportamiento Humano
16	Sociología I	Curso	4	0	4	8	Ciencias Sociales
17	Sociología II	Curso	4	0	4	8	Ciencias Sociales
18	Teoría General del Proceso	Curso	2	2	4	6	Derecho
<b>TOTAL DEL NÚCLEO BÁSICO</b>			<b>50</b>	<b>22</b>	<b>72</b>	<b>122</b>	



### NÚCLEO SUSTANTIVO

#### OBLIGATORIAS

No.	UNIDAD DE APRENDIZAJE	TIPO	HT	HP	TH	CR	ÁREA CURRICULAR
1	Conciliación	Curso-Taller	2	2	4	6	Medios Alternos de Solución de Conflictos
2	Conflictología	Curso	2	2	4	6	Medios Alternos de Solución de Conflictos
3	Criminología	Curso	2	2	4	6	Medios Alternos de Solución de Conflictos
4	Derecho de las Obligaciones	Curso	3	1	4	7	Derecho
5	Derecho de las Personas y la Familia	Curso-Taller	2	2	4	6	Derecho
6	Derecho de los Contratos	Curso	3	1	4	7	Derecho
7	Derecho Mercantil	Curso	2	2	4	6	Derecho
8	Derechos Humanos y Democracia	Curso	2	2	4	6	Educación y Humanidades
9	Dinámica Familiar	Curso	2	2	4	6	Comportamiento Humano
10	Dinámica y Manejo de Grupos	Curso-Taller	2	2	4	6	Comportamiento Humano
11	Elaboración de Instrumentos	Curso	4	0	4	8	Metodología
12	Entrevista I	Curso-Taller	2	2	4	6	Comportamiento Humano
13	Estadística	Curso	4	0	4	8	Metodología
14	Ética Aplicada a los Medios Alternos	Curso	3	1	4	7	Medios Alternos de Solución de Conflictos
15	Fundamentos Jurídicos de los Medios de Solución de Conflictos	Curso	2	2	4	6	Medios Alternos de Solución de Conflictos
16	Mediación en el Ámbito Judicial	Curso-Taller	2	2	4	6	Medios Alternos de Solución de Conflictos
17	Mediación en el Ámbito Privado	Curso-Taller	2	2	4	6	Medios Alternos de Solución de Conflictos
18	Mediación en el Ámbito Público	Curso-Taller	2	2	4	6	Medios Alternos de Solución de Conflictos
19	Medios de Solución de Conflictos	Curso-Taller	2	2	4	6	Medios Alternos de Solución de Conflictos
20	Negociación y Arbitraje	Curso-Taller	2	2	4	6	Medios Alternos de Solución de Conflictos
21	Procesos Psicosociales	Curso	2	2	4	6	Comportamiento Humano



No.	UNIDAD DE APRENDIZAJE	TIPO	HT	HP	TH	CR	ÁREA CURRICULAR
22	Psicología del Conflicto	Curso	2	2	4	6	Comportamiento Humano
23	Sistema Acusatorio y Oral	Curso	3	1	4	7	Derecho
24	Teoría del Conflicto	Curso	4	0	4	8	Medios Alternos de Solución de Conflictos
25	Victimología	Curso	2	2	4	6	Medios Alternos de Solución de Conflictos
<b>TOTAL DEL NÚCLEO SUSTANTIVO</b>			<b>60</b>	<b>40</b>	<b>100</b>	<b>160</b>	



## NÚCLEO INTEGRAL

### OBLIGATORIAS

No.	UNIDAD DE APRENDIZAJE	TIPO	HT	HP	TH	CR	ÁREA CURRICULAR
1	Autocuidado del Facilitador	Curso-Taller	2	2	4	6	Comportamiento Humano
2	Contención Emocional	Curso-Taller	2	2	4	6	Comportamiento Humano
3	Entrevista II	Curso-Taller	2	2	4	6	Comportamiento Humano
4	Integrativa de Conciliación	Taller	1	3	4	5	Medios Alternos de Solución de Conflictos
5	Integrativa de Justicia Restaurativa	Taller	1	3	4	5	Medios Alternos de Solución de Conflictos
6	Integrativa de Mediación	Taller	1	3	4	5	Medios Alternos de Solución de Conflictos
7	Integrativa de Negociación y Arbitraje	Taller	1	3	4	5	Medios Alternos de Solución de Conflictos
8	Intervención en Crisis	Curso-Taller	2	2	4	6	Comportamiento Humano
9	Investigación	Seminario	0	6	6	6	Metodología
10	Justicia Restaurativa	Curso-Taller	2	2	4	6	Medios Alternos de Solución de Conflictos
11	Justicia Restaurativa para Adolescentes	Curso-Taller	2	2	4	6	Medios Alternos de Solución de Conflictos
12	Manejo Emocional de las Pérdidas	Curso-Taller	2	2	4	6	Comportamiento Humano
13	Transformación del Ser Humano	Curso-Taller	2	2	4	6	Educación y Humanidades
	Práctica profesional *	Estancia	--	--	--	30	Medios Alternos de Solución de Conflictos
<b>SUBTOTAL</b>			<b>20</b> +**	<b>34</b> +**	<b>54</b> +**	<b>104</b>	

\* Actividad académica.

\*\* Las horas de la actividad académica.



**OPTATIVAS.** Elegir y acreditar 5 UA para cubrir 30 créditos.

No.	UNIDAD DE APRENDIZAJE	TIPO	HT	HP	TH	CR	ÁREA CURRICULAR
1	Estudios de Género y Equidad I	Curso-Taller	2	2	4	6	Educación y Humanidades
2	Mediación Civil	Curso-Taller	2	2	4	6	Medios Alternos de Solución de Conflictos
3	Mediación Comunitaria e Intercultural	Curso-Taller	2	2	4	6	Medios Alternos de Solución de Conflictos
4	Mediación Empresarial	Curso-Taller	2	2	4	6	Medios Alternos de Solución de Conflictos
5	Mediación Escolar	Curso-Taller	2	2	4	6	Medios Alternos de Solución de Conflictos
6	Mediación Familiar	Curso-Taller	2	2	4	6	Medios Alternos de Solución de Conflictos
7	Mediación Laboral	Curso-Taller	2	2	4	6	Medios Alternos de Solución de Conflictos
8	Mediación Mercantil	Curso-Taller	2	2	4	6	Medios Alternos de Solución de Conflictos
9	Mediación Municipal	Curso-Taller	2	2	4	6	Medios Alternos de Solución de Conflictos
10	Mediación Penitenciaria	Curso-Taller	2	2	4	6	Medios Alternos de Solución de Conflictos
11	Mediación Policial	Curso-Taller	2	2	4	6	Medios Alternos de Solución de Conflictos
12	Pedagogía del Ser	Curso-Taller	2	2	4	6	Educación y Humanidades
13	Resiliencia	Curso-Taller	2	2	4	6	Comportamiento Humano
<b>SUBTOTAL</b>			<b>10</b>	<b>10</b>	<b>20</b>	<b>30</b>	

<b>18+1*</b>	<b>TOTAL DEL NÚCLEO INTEGRAL</b>	<b>30 +**</b>	<b>44 +**</b>	<b>74 +**</b>	<b>134</b>	
--------------	----------------------------------	-------------------	-------------------	-------------------	------------	--

\* Actividad académica.

\*\* Las horas de la actividad académica.

† UA que deberá impartirse, cursarse y acreditarse en el idioma inglés.

<b>TOTAL DEL PLAN DE ESTUDIOS</b>	
<b>UA OBLIGATORIAS</b>	<b>56 + 1 ACTIVIDAD ACADÉMICA</b>
<b>UA OPTATIVAS</b>	<b>5</b>
<b>UA A ACREDITAR</b>	<b>61 + 1 ACTIVIDAD ACADÉMICA</b>
<b>CRÉDITOS</b>	<b>416</b>