



# EC0249

Proporcionar **servicios**  
de **Consultoría** general

# Descripción

El participante desarrollará 3 funciones:

- **Identificar** la situación o el problema planteado.
- **Desarrollar alternativas** de solución a dicho problema.
- Presentar una **solución**.

**La persona** es competente **cuando** posee los siguientes conocimientos:

- Entrevistas
- Cuestionarios
- Indicadores
- Fuentes de información
- Metodología de investigación de problemas

# Entregables

## Conocimientos

Se realiza un examen teórico



## Productos

- 1.- Propuesta de trabajo
- 2.- Descripción detallada de la solución propuesta
- 3.- El plan de trabajo
- 4.- Las actividades a desarrollar
- 5.- El registro elaborado de los acuerdos alcanzados

# Criterios de evaluación



- Vigencia del certificado: **4 años**
- Duración del curso: **40 horas**
- Costos: **\$6,500** por persona  
(precio a comunidad universitaria)      **\$7,500** por persona  
(precio a público en general)